

<i>Codice</i>	<i>Redazione</i>	<i>Verifica</i>	<i>Approvazione</i>	Rev.01 13.10.21
POLITICA_SGI	Uff. SGI	SGI	Direzione	Pag. 1 di 2

Il presente documento intende descrivere le strategie aziendali fondanti per la Direzione volte all'ottenimento della **soddisfazione del cliente**, alla **tutela della salute sicurezza dei lavoratori** e alla **sostenibilità ambientale** nell'ambito delle proprie attività di progettazione ed erogazione di servizi di trasporto e stoccaggio veicoli; erogazione di servizi di verifica, allestimenti specifici e ripristino di veicoli attraverso interventi di carrozzeria e lavaggio veicoli. Distribuzione di ricambi per veicoli.

Tali strategie costituiscono i driver che, uniti alla competenza tecnica, portano a competere sul mercato nel modo più efficace; sono riassumibili nella Mission aziendale: essere un anello fondamentale e strategico nella catena del valore globale del sistema Automotive attraverso il valore aggiunto dei propri servizi finalizzati alla massima soddisfazione delle esigenze del cliente e quindi al proprio business aziendale in ottica di completa compatibilità ambientale e tutela di salute e sicurezza dei lavoratori.

Tali strategie sono definite in assoluta coerenza con quanto espresso dal Modello organizzativo ai sensi del Dlgs.231/01 e s.m.i e al Codice etico nonché alla Politica SA8000.

In linea con la costante crescita di sensibilità generale nei confronti delle problematiche Ambientali e di Salute/Sicurezza sui Luoghi di Lavoro, la Bertani Trasporti S.p.A. promuove costantemente lo sviluppo di una consapevolezza ambientale e in materia di Salute e Sicurezza sul lavoro, perseguendo la diffusione di tale sensibilità nei confronti di tutte le parti interessate.

Il Cliente e le sue esigenze sono tenuti in massima considerazione: è costante l'attenzione alla soddisfazione di tutte le sue richieste e alla lettura dei suoi bisogni perché possano essere tradotti in servizi sempre più rispondenti alle Sue aspettative.

L'Azienda assume precisi impegni a:

- Soddisfare tutti i requisiti cogenti ed applicabili all'organizzazione;
- Garantire un ambiente di lavoro, macchine, impianti e attrezzature in grado di tutelare la salute e la sicurezza del proprio personale e di quello esterno eventualmente presente, considerandolo un investimento produttivo e un fattore di crescita e valore aggiunto per l'azienda stessa;
- Ricercare opportunità di innovazione tecnologica applicabili al fine di migliorare le condizioni operative;
- Diffondere e consolidare una cultura della sicurezza in chiave di prevenzione sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili da parte di tutte le persone;
- Diffondere e consolidare una cultura ambientale definendo modalità di gestione ecocompatibili per tutte le attività condotte;
- Prevenire qualunque forma di inquinamento, in particolare generato dalle emissioni in atmosfera dei mezzi circolanti (CO<sub>2</sub>) responsabili dell'effetto serra e del global warming, anche garantendo il tempestivo intervento in caso di emergenze ambientali;
- Contribuire all'eliminazione degli sprechi ed al risparmio delle risorse, in particolare quelle energetiche, ricercando sempre la massima efficienza in tutte le attività condotte e privilegiando le fonti di energia rinnovabili;

<i>Codice</i>	<i>Redazione</i>	<i>Verifica</i>	<i>Approvazione</i>	Rev.01 13.10.21
POLITICA_SGI	Uff. SGI	SGI	Direzione	Pag. 2 di 2

- Garantire ai propri clienti la disponibilità di un'interfaccia informatico volto alla verifica in tempo reale dello stato di lavorazione dei propri mezzi;
- Perseguire il miglioramento continuo delle proprie performance misurate grazie alla individuazione di Key Performance Index monitorati regolarmente.

Per quanto concerne le tematiche di impegno ambientale si veda anche il documento di impegno specifico "Environment and Energy Policy" pubblicato sul portale [www.bertanitrasporti.it](http://www.bertanitrasporti.it).

Il presente documento viene riesaminato periodicamente dalla Direzione in modo da assicurarne la continua rispondenza e adeguatezza a fronte di cambiamenti organizzativi interni ed esterni, normativi o legislativi o di parti interessate.

Il presente documento è comunicato a tutte le parti interessate interne e resa disponibile alle parti interessate esterne attraverso la sua pubblicazione nel sito aziendale, affinché tutti la possano conoscere e rispettare.

Castiglione delle Stiviere (Mn), 13/10/2021

Direzione Generale

**Bertani**  
**TRASPORTI S.p.A.**  
Cap. Soc. Euro 10.000.000 i.v.  
Via Europa, 26 - 46043 Castiglione d/S. (MN)  
Tel. 0376 6781 - C.F. e P.IVA 00247680200

