

# **Customer delivery system**

## Manuale di utilizzo dei sistemi di richiesta resi

Il sistema di richiesta di recupero resi si basa su di una applicazione web-based dove il mittente può specificare la tipologia del reso ed reso e i suoi parametri dimensionali, generare una etichetta codificata da Bertani da applicare al collo ed automaticamente all'atto di generazione dell'etichetta inviare una e-mail al trasportatore di competenza.

## **Sommario**

### **1.0 Generazione etichetta reso**

#### **1.1 Caricamento dei dati**

**Appendice A: Abilitazione popup browser Chrome**

**Appendice B: Abilitazione popup browser FireFox**

**Appendice C: Abilitazione popup browser Internet Explorer**

## 1.0 Generazione etichetta reso

### 1.1 Caricamento dei dati

L'applicazione permette la generazione dell'etichetta da apporre sui colli in reso e permette il caricamento diretto dei dati nei sistemi Bertani per il tracciamento dell'operazione di recupero del reso. Inoltre una volta generata l'etichetta una mail verrà automaticamente inviata al trasportatore di zona per il recupero della merce.

L'accesso al servizio è personalizzato per ogni dealer e Bertani Trasporti rilascerà le credenziali di accesso.

L'applicazione si trova al seguente link

[http://212.210.191.144:8080/ResiRichiesta/ResiRichiesta\\_Pass.html](http://212.210.191.144:8080/ResiRichiesta/ResiRichiesta_Pass.html)

**Attenzione: per poter generare l'etichetta come PDF stampabile il browser deve essere abilitato all'uso dei popup. Per attivare questa funzione vedi le appendici relative al tuo browser.**



Bertani Trasporti S.p.A.

**Customer Delivery**  
Analisi recupero resi ver. 1.0.0

User

Password

Enter

[Home Page](#)

Fig. 1 pannello di accesso all'applicazione

Dopo l'accesso ottenuto con utente e password (attenzione i due termini sono case sensitive) si presenta il pannello con il caricamento dati

**Genera etichetta resi**

Codice dealer

Regione Sociale

Citta

---

**Carica Collo**

Tipo reso

Tipo cont.

Quantita

Peso  Kg

Volume  Mcubi

Descrizione

Num. Reso

File PDF  Nessun file selezionato.

In rosso i campi obbligatori

---

**Colli**

Key	Qta	Peso	Volume	Tipo	Contenitore

---

     Data       [login](#)

Fig. 2 pannello dati

In alto appaiono i dati del dealer che ha effettuato i login così come sono registrati nei database di Bertani Trasporti, se tali dati non fossero corretti si prega di comunicarlo al vostro referente Bertani.

La pagina principale denominata “Carica Collo” contiene tutte le voci da completare per eseguire la richiesta di reso, alcuni dati sono obbligatori (in rosso) ed altri facoltativi.

**Tipo Reso:** indica la tipologia di reso, e premendo la freccia a destra del campo, apparirà una lista con i valori disponibili. La lista è personalizzabile dal cliente. Questa informazione è obbligatoria.

**Tipo Cont.:** indica il tipo di contenitore dove è contenuto il reso, oppure se il reso stesso è un contenitore è la tipologia di quest’ultimo. Premendo la freccia a destra del campo, apparirà una lista con i valori disponibili. La lista è personalizzabile dal cliente. Questa informazione è obbligatoria.

**Quantità:** indica il numero di colli identificato dalla stessa etichetta. Nel caso di molteplici resi dello stesso tipo, come ad esempio le gabbie, si può fare una sola etichetta indicando il numero di pezzi interessati. Questa informazione è facoltativa e per default vale “1”.

**Peso:** indica il peso in chilogrammi approssimato all’intero più vicino. Non ammette virgola e decimali. Questa informazione è obbligatoria.

**Volume:** indica il volume in metri cubi e suoi decimali (2). Questa informazione è obbligatoria.

**Descrizione:** campo libero in cui si può inserire una nota che poi comparirà in etichetta.

**Num. Reso:** numero di riferimento indicato dal cliente, comparirà in etichetta e potrà essere utilizzato come ricerca nell’applicazione di analisi dei resi. Si può utilizzare lo stesso numero reso per più etichette così da utilizzarlo nell’applicazione di analisi resi per visualizzare il gruppo di resi identificati da questo numero.

**File PDF:** permette di caricare un documento PDF nei database Bertani Trasporti in riferimento all’etichetta generata. Tale documento potrà poi essere visualizzato dal cliente nell’applicazione di analisi dei resi

Questi dati andranno compilati per ogni reso, premendo il tasto “Carica” tali dati verranno visualizzati in fondo alla pagina ed i campi di inserimento preparati per un nuovo reso.

**Genera etichetta resi**

Codice dealer

Regione Sociale

Citta

---

**Carica Collo**

Tipo reso

Tipo cont.

Quantita

Peso  Kg

Volume  Mcubi

Descrizione

Num. Reso

File PDF  Nessun file selezionato.

In rosso i campi obbligatori

---

**Colli**

Key	Qta	Peso	Volume	Tipo	Contenitore	
1	1	10	1.2	Resi Autorizzati	GABBIA 2032 PICCOLA (CHIUSA)	<input type="button" value="x"/>
2	1	2	0.5	Contenitore	GABBIA 2088 VETRI (CHIUSA)	<input type="button" value="x"/>

---

Data  [login](#)

Fig. 3 resi caricati

Come si vede in figura 3 sono stati caricati due resi all'interno della stessa sessione, tali voci possono essere eliminate con il tasto "X" sulla riga corrispondente oppure lasciati per la successiva generazione dell'etichetta.

Per generare la richiesta di recupero reso e relativa etichetta premere il tasto "Esegui", dopo una piccola elaborazione verrà presentato un PDF stampabile.

**Attenzione: per poter generare l'etichetta come PDF stampabile il browser deve essere abilitato all'uso dei popup. Per attivare questa funzione vedi le appendici relative al tuo browser.**

Verrà generata un'etichetta pari al numero di resi caricati (etichetta collo). Ogni etichetta collo andrà poi applicata al relativo collo.

<b>GESTIONE RESI</b>			
<b>RAGIONE SOCIALE DESTINATARIO</b>			
<b>INDIRIZZO DESTINATARIO</b>			
DATA	<b>06/06/2019</b>	CODICE CLIENTE	XXXXXXX
		RAG. SOCIALE	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
		CITTA'	<b>POZZUOLI</b>
PESO	<b>10</b> Kg	TIPO RESO	<b>Resi Autorizzati</b>
VOLUME	<b>1.20</b> mcubi	TIPO CONTENITORE	<b>GABBIA 2032 PICCOLA (CHIUSA)</b>
N° COLLI	<b>1</b>		
N° RESO	<b>123TEST</b>	<b>PROVA</b>	
			
* I T B O - 1 9 0 0 0 0 3 7 0 8 *			

Fig. 4 etichetta collo

In figura 4 l'etichetta collo in cui sono rappresentati i dati del reso e i contatti del magazzino di destinazione del cliente. Il codice ITBO presentato come barcode è utilizzabile come ricerca puntuale nell'applicazione di analisi resi.

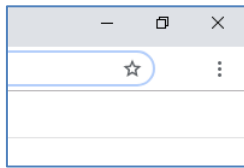
Una volta terminata l'elaborazione apparirà la pagina in figura 5 da dove sarà possibile ritornare all'inserimento dati per una nuova etichetta o uscire dall'applicazione.

<b>Genera etichetta resi</b>	
elaborato il report: resi/ xxx_ xxxxx _20190606_144211.pdf	
<a href="#">Nuova etichetta</a>	<a href="#">Login</a>

Fig. 5 Fine elaborazione

## Appendice A: Abilitazione popup browser Chrome

In alto a destra nella finestra del browser premi il pulsante con i tre puntini verticali come in figura.



Sotto questo pulsante apparirà un menù, clicca la voce “Impostazioni”.

Si aprirà una nuova scheda, scorri fino in fondo e clicca “Avanzate”.

Nell’area “Privacy e Sicurezza” clicca la voce “Impostazioni sito”.

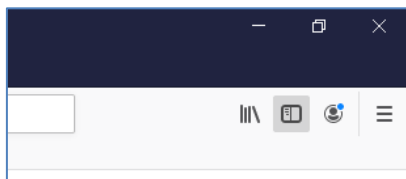
Ora si è aperta una nuova finestra, scorri fino a “Popup e reindirizzamenti” e clicca questa voce

Si aprirà un pannello in cui la prima voce è “Bloccata”, sposta il cursore a destra della voce verso destra cambiando al voce stessa in “Consentito”.

Chiudi pure la scheda ed inizia.

## Appendice B: Abilitazione popup browser FireFox

In alto a destra nella finestra del browser premi il pulsante con le tre lineeette orizzontali come in figura.



Sotto questo pulsante apparirà un menù, clicca la voce “Opzioni”.

Si aprirà una nuova scheda in cui nel menù a sinistra c'è la voce “Privacy e sicurezza”, cliccala.

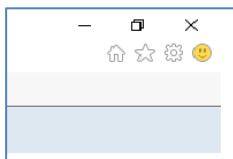
Scorri la pagina fino a che non troverai il pannello “Permessi” all'interno del quale togli la spunta alla voce “Blocca le finestre pop-up”

Chiudi pure la scheda ed inizia.



## Appendice C: Abilitazione popup browser Explorer

In alto a destra nella finestra del browser premi il pulsante con l'ingranaggio come in figura.



Sotto questo pulsante apparirà un menù, clicca la voce "Opzioni internet".

Ora si aprirà una piccola finestra in cui dovrai cliccare la linguetta "Privacy".

Togli la spunta alla casella "Attiva Blocco popup".

Premi "OK" ed inizia.