

Customer delivery system

Manuale di utilizzo dei sistemi di analisi recupero resi

Il sistema di controllo del recupero dei resi si basa su alcune applicazioni web-based dove vengono presentate le informazioni riguardo al periodo di lavoro preso in considerazione. Attraverso i filtri si possono effettuare analisi generali sulla situazione di un periodo o analisi puntuali su di uno specifico reso, su una spedizione o sulla situazione di un particolare dealer.

Sommario

1.0 Analisi dati recupero resi

1.1 Pagina selezione dati

1.2 Pagina analisi dati

Appendice: Le pagine web di accesso alle applicazioni

1.0 Analisi dati recupero resi

1.1 Pagina selezione dati

L'applicazione mostra il dettaglio lo stato dei resi, dalla richiesta da parte del dealer fino al rientro in magazzino, è accessibile mediante user e password ottenibile dalla Bertani Trasporti S.p.A. I dati in essa contenute vengono aggiornati ogni giorno più volte al giorno.

L'applicazione si trova al link:

http://212.210.191.144:8080/WebPortalResi/WebPortalResi_Pass.html



Fig. 1 pannello di accesso all'applicazione

Dopo l'accesso ottenuto con utente e password (attenzione i due termini sono case sensitive) si presenta il pannello con le scelte possibili



Fig. 2 pannello delle selezioni

Nella barra rossa del titolo appare il nome dell'applicazione seguito dal marchio del cliente identificato in fase di login dall'utente (in questo esempio rappresentato da "XXXXXXXX").

Il pannello principale (zona grigia) prevede dei campi per filtrare le informazioni per una analisi mirata secondo le necessità dell'utente.

- **Data Richiesta:** filtra un periodo di spedizione in funzione della data di richiesta di recupero del reso da parte del dealer.
- **Codice Dealer:** filtra la situazione su di uno specifico dealer identificato con il codice proprio del cliente.
- **Codice ITBO:** filtra la situazione di uno specifico collo di reso identificato dal codice che Bertani trasporti stampa sull'etichetta.
- **Numero reso:** filtra la situazione di una spedizione identificata dal valore caricato nel campo "Numero Reso" in fase di richiesta.
- **Tipo reso:** nel campo sono disponibili le tipologie di reso disponibili in fase di richiesta.
- **Tipo cont.:** nel campo sono disponibili le tipologie di contenitore disponibili in fase di richiesta.

Nel caso di selezione di un codice dealer, Tipo Reso e Tipo contenitore rimane valido il filtro di data per vedere la situazione su di un dealer per un particolare periodo, invece se scelgo di filtrare uno specifico collo (ITBO) o Numero Reso il filtro di data perde di significato e quindi viene escluso.

1.2 Pagina analisi dati

La pagina dei dati viene compilata in funzione delle selezioni fatte sul pannello precedente e dai filtri disponibili sulla pagina stessa. Le colonne, soprattutto quelle nelle ultime posizioni vengono compilate diversamente se il collo è stato solo preso in carico, se si trova in un magazzino intermedio (Transit-Point) oppure se è arrivato a destino.

Dopo aver eseguito la compilazione della tabella in funzione delle selezioni fatte sul pannello precedente, è possibile eseguire una nuova analisi con nuovi filtri senza ritornare al punto di partenza.

Come si vede in figura 3 è possibile selezionare i dati di un singolo dealer, di un singolo codice reso (ITBO) oppure impostare un nuovo periodo di analisi attraverso i campi "Da Data ric" e "A Data ric", allo stesso modo si può selezionare una sola tipologia di reso o di contenitore.

Premendo il tasto "Esegui" in fondo a destra viene generata di nuovo la tabella con le nuove selezioni.

Pagina: 1 di 1
Selezione dati 4

| | | | | | |
|--------|------|-------------------------|-----------------------------|---|-----------|
| Dealer | ITBO | Da Data Ric. 05/09/2019 | Fine a Data Ric. 05/09/2019 | <input type="checkbox"/> Non recuperati | Tipo Rese |
|--------|------|-------------------------|-----------------------------|---|-----------|

Esporta Excel

| Selezione dati | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|-------------|--------------------|------------|------------|----------|-----------------|--------------------------|----------------|-----------------|------------------------------|---------|------|-------|
| Marchio | Dealer Cod. | Dealer | Localita | Data ric. | Ora ric. | ITBO | Etichetta | Num. Documento | Tipo | Contenitore | Volume | Peso | Colli |
| XXX | XXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | 05/09/2019 | 15:50:38 | ITBO-1900006273 | <input type="checkbox"/> | DDT 23 | GABBIE | GABBIA 2032 PICCOLA (CHIUSA) | 0.240 | 1.00 | 1 |
| XXX | XXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | 05/09/2019 | 15:50:48 | ITBO-1900006274 | <input type="checkbox"/> | DDT 23 | GABBIE | GABBIA 2032 PICCOLA (CHIUSA) | 0.240 | 1.00 | 1 |
| XXX | XXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | 05/09/2019 | 16:39:54 | ITBO-1900006279 | <input type="checkbox"/> | DDT 74 | CAR/VAN Reclame | FLICO | 314.340 | 3.00 | 1 |
| XXX | XXXXX | XXXXXXXXXXXXXXXXXX | XXXXXXXXXX | 05/09/2019 | 16:40:04 | ITBO-1900006280 | <input type="checkbox"/> | DDT 74 | CAR/VAN Reclame | FLICO | 314.340 | 3.00 | 1 |

Pagine: <<, <, 1, >, >>

Fig. 3 Pagina dati parte di sinistra

Sotto la parte dei filtri è presente un tasto denominato "Esporta Excel", permette di esportare i dati presenti nella tabella (tutte le pagine non solo quella corrente) in un documento excel con la possibilità di essere salvato in locale sul proprio PC.

Una volta premuto il tasto "Esporta Excel" parte l'elaborazione ed una volta terminata compare, a fianco del tasto, una icona che ricorda l'icona dell'applicazione Excel. Cliccando su quest'ultima si può esportare il documento

In alto viene presentato il riassunto dell'analisi, viene indicata la pagina corrente di visualizzazione sul totale di pagine preparate, il tipo di analisi ed il totale di resi reperiti.

In fondo alla pagina sono presenti i pulsanti per navigare tra le pagine e l'indicazione della pagina corrente:

- << vai alla prima pagina
- < vai alla pagina precedente
- > vai alla pagina successiva
- >> vai all'ultima pagina

Le colonne della parte di sinistra indicano: il marchio che stiamo trattando (coperto con i caratteri "XXX" per ragioni di privacy) ed i dati del mittente della merce (anch'esso descritto dai caratteri "XXXXX..." per ragioni di privacy). Il codice mittente è il codice proprietario del cliente. Inoltre sono presenti il tipo di reso, il tipo di contenitore, il numero reso ed il codice ITBO assegnato da Bertani. Questi ultimi dati sono gli stessi utilizzati come filtro nella pagina delle selezioni. Due colonne significative sono la data e l'ora della richiesta, rappresentano l'informazione temporale di quando il dealer ha generato la richiesta recupero reso verso Bertani Trasporti.

Sono presenti inoltre i dati dimensionali del reso specificati dal dealer in fase di richiesta: il volume in metri cubi, il peso in chilogrammi ed il numero di colli associato a quel codice ITBO (Etichetta).

E' inoltre possibile scaricare l'etichetta originale cliccando sul documento nella colonna "etichetta".

| | | Centenitore: | | | | |
|---------------------------------|---------------|--------------|----------|------------|-----------|--------------------------|
| | | | | | Esegui | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| Celli | Transit Point | Data TP | Ora TP | Data Cons. | Ora Cons. | Allegato |
| 1 | | | | | | |
| 1 | | | | | | |
| 1 | | | | | | |
| 1 | | | | | | |
| 1 | | | | | | |
| 1 | | | | | | |
| 1 | | | | | | |
| 3 | LAMEZIA TERME | 03/06/2019 | 10:15:23 | 03/06/2019 | 08:59:00 | <input type="checkbox"/> |
| Nuova selezione | | | | | | |

Fig. 4 Pagina dati parte di destra

Nella parte di destra sono visualizzati i dati dello stato del recupero:

- Transit Point: il riferimento al magazzino di competenza territoriale per il recupero dei resi. Se il transit point non ha rilevato il rientro del reso questa colonna rimane vuota.
- Data TP e Ora TP: data e ora in cui il transit point ha ricevuto il reso. Se il transit point non ha rilevato il rientro del reso queste colonne rimangono vuote.
- Data e ora consegna: Data e ora in cui il reso è rientrato al magazzino di destino.
- Allegato: mette a disposizione un campo per un eventuale documento pdf caricato dal dealer in fase di richiesta.

Appendice: Le pagine web di accesso alle applicazioni

Ai servizi disponibili si accede tramite il sito internet www.bertanitrasporti.it dalla pagina principale cliccando sul link "Servizi al Pubblico" si accede all'area dedicata alle procedure di analisi consegne ricambi

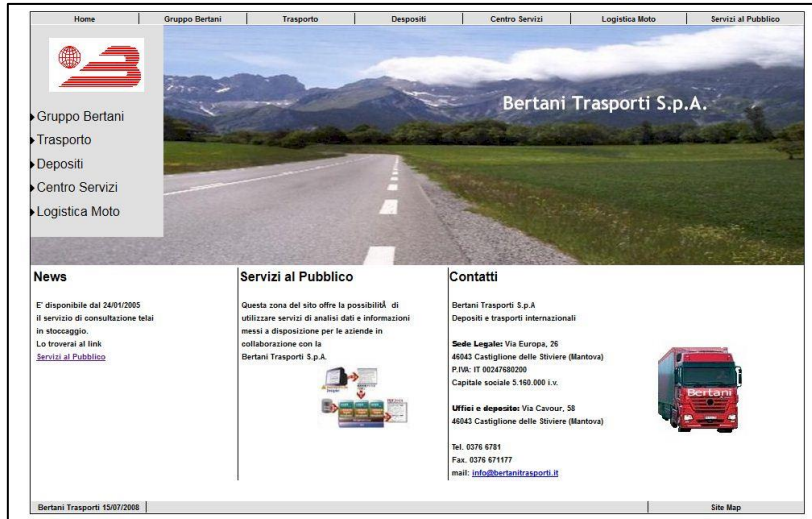


Fig. 5 Home page Bertani trasporti S.p.A

La pagina dei servizi al pubblico contiene tutte le applicazioni che Bertani Trasporti mette a disposizione dei suoi partner per la condivisione dei dati.

I link alle applicazioni compaiono sia sul menu di sinistra, sia al centro della pagina



Fig. 6 pagina dei servizi al pubblico